

Open innovatie in de praktijk

Het is vast niet de eerste keer dat u het hoort: we moeten met zijn allen meer innoveren om concurrentieel te blijven. Tot voor kort gebeurde innovatie binnen de bedrijfsmuren onder de grootste geheimhouding. Die tijd is voorbij: nieuwe producten worden steeds vaker ontwikkeld met open innovatie.

Bij open innovatie brengen verschillende bedrijven hun expertise samen voor de ontwikkeling van het product, en delen de kosten en de baten. Een bekend voorbeeld van deze open aanpak is het koffieapparaat Senseo. Voor deze samenwerking moeten bedrijven vaak eerst enige schroom overwinnen. Ook tussen de technologie beschikbaar in de academische wereld en de technologie die toegepast wordt in de industrie stellen we nog een kloof vast. Op dit gegeven heeft o.a. het jonge technologiebedrijf *INDUCT* uit Zaventem zich geconcentreerd. "We willen niet de vergissing maken om te vertrekken vanuit de technologie," aldus dr. ir. Tom Coen, managing director van *INDUCT*. "We hebben wel de kennis in huis van de meest geavanceerde technieken, maar zijn vooral gefocust op de beste oplossing. Dat is altijd een trade-off van performantie en complexiteit. Albert Einstein had het niet mooier kunnen zeggen: make things as simple as possible, but not simpler."

Input externe partner is onmisbaar

INDUCT voert R&D-projecten in automatisatie uit, van de haalbaarheidsstudies tot de ontwikkeling van een prototype en de realisatie van een commercieel product. Hiertoe moeten zij beschikken over expertise op het vlak van o.a. meet- en regeltechniek, rapid prototyping en implementatie. "Onze hoofdactiviteit is het uitvoeren van contract R&D voor kleine en grote bedrijven," gaat Tom Coen verder. "Zo werken we bv. mee aan de ontwikkeling van de volgende ge-



■ "De kern van open innovatie is dat ieder van de betrokken partijen doet waar hij of zij het beste in is", zegt Tom Coen van *INDUCT*. In beeld: de volgende generatie van balenpersen, een project met Case New Holland.

neratie balenpersen van Case New Holland, een van de referenties op vlak van landbouwmachines, en werken we ook aan de automatische plantmachine van Agriplant, een kleinere machinebouwer. De motivatie van bedrijven om met een externe partner te werken in R&D-projecten kan heel divers zijn. Er kan een (al dan niet tijdelijk) gebrek zijn aan de geschikte expertise binnen het bedrijf. Vaak wordt een externe partner ook aan boord genomen voor de frisse kijk die hij kan bieden. Ook voor onze interne productontwikkeling rond autonome voertuigen werken we steeds samen met een partner die de sector kent, die input is onmisbaar om de specificaties van het product vast te leggen. De kern van open innovatie is dat ieder doet waarin hij of zij het beste is."

"We onderhouden nauwe relaties met verschillende universiteiten zodat we op de hoogte blijven van de laatste nieuwe ontwikkelingen. Merken we dat er bepaalde expertise ontbreekt, vallen we terug op een netwerk van vaste partners", aldus Tom Coen.

Financiering

Ontwikkelen van nieuwe producten kost veel tijd, en dus ook geld. Dat maakt de financiering van innovatieprojecten uiteraard vaak tot een heikel punt in vele bedrijven. Tom Coen: "Ook daarin zijn we innovatief. In de geest van partnership investeren wij graag zelf in de producten die we ontwikkelen. Concreet verlagen we de projectprijs in ruil voor een aandeel in de intellectuele eigendom die tot stand komt. Enerzijds wordt de onmiddellijke kost van het project verlaagd voor de klant, anderzijds is er een engagement op lange termijn om hem technisch te blijven ondersteunen. In vele gevallen stellen wij ook het subsidiedossier samen om innovatiesubsidies aan te vragen. Dit zijn allen manieren om de totale kost van ontwikkeling nog verder te verlagen."

Open innovatie als business-model

"Met *INDUCT* proberen we meer te zijn dan een middel om innovatie tot stand te brengen. Door proactief innovatieve ideeën aan te brengen bij diverse bedrijven, willen we tonen dat open innovatie kruisbestuiving toelaat waaruit iedereen kan winnen", besluit Tom Coen.